



- Ziele**
- Aufbau eines Pilotprojektes in Ardey**
2.212 Einwohner – 30% über 60 Jahre (2019)
Januar – August 2019
 - Bedarfsanalyse - Umfrage an alle Haushalte
 - Rekrutierung/Schulung von 26 Ehrenamtlichen
 - Entwicklung eines IT Programms
 - Schulung Mitarbeiter des mobilen Telefondienstes
 - August 2019 - Juni 2020:**
 - 58 Hilfeanfragen von 31 Personen (davon nur 5 Personen mit einer Pflegestufe)
 - Statistische Auswertung - Evaluation

Öffentlichkeitsarbeit

- Mitteilungen an lokale Presse:** Veröffentlichung von 14 Artikeln
- Postwurfsendungen:** 2 Postkarten und 1 Flyer an alle Haushalte.
- Verteilung von Informationsmaterial:** Ärzte, Apotheken, Pflegedienste und lokaler Einzelhandel
- Teilnahme an lokalen Veranstaltungen :** Informationsstände und Vorträge

IT Programm

- Ein speziell entwickeltes IT Programm** ermöglicht es dem Telefonteam, Hilfen einfach und schnell zu vermitteln.
- Nach Eingabe aller Daten** wird automatisch ein Hilfeprotokoll erstellt und als Auftrag per E-Mail an einen Helfenden geschickt.
- Der Helfende** führt den Auftrag aus und sendet das Protokoll zur Erfassung und statistischen Auswertung an die Koordinationsstelle zurück.
- Alle Beteiligten** unterschreiben eine Datenschutzerklärung.

Unser Kontakt

Nachbarschaftshilfe Ardey
Ardeyer Straße 66
58730 Fröndenberg
info@nachbarschaftshilfe-ardey.de
Telefon 0152-0136 4459
www.nachbarschaftshilfe-ardey.de

Beispiele

Handwerkliche Arbeiten
bei denen wir Ihnen helfen können

- das Rollläden klemmt
- die Gardinestange ist locker
- die Schublade klemmt
- der Tisch wackelt
- ein Bild soll aufgehängt werden
- ein Glühbirne ist kaputt
- Grünschnitt muss gesammelt werden
- Der TV Sender ist verschwunden
- Das Handy geht nicht
- ...und vieles mehr

Wir sind für Sie da
Bereitschaftszeiten
Montag und Donnerstag
von 10-13 Uhr
Tel: 0152 - 0136 4459
In der Zeit nehmen wir Ihren Auftrag persönlich entgegen und vereinbaren einen Termin.
Sollten Sie außerhalb unserer Sprechzeiten anrufen, versuchen Sie bitte Ihren Namen und Ihre Telefonnummer auf den Anrufbeantworter zu hinterlassen.
Unsere Hilfsleistungen sind kostenlos.
Ihre Organisatoren

Wir unterstützen Sie im Alltag

- Hilfe bei Einkäufen
- Unterstützung beim Kochen
- Tiere füttern / ausführen
- Begleitung bei Arztbesuchen
- Behördenangelegenheiten
- kleine Gartenarbeiten
- Besuche daheim / Spaziergänge
- Bei Urlaub oder Krankheit: Briefkasten leeren, Blumen gießen
- ... und vieles mehr

Hilfeprotokoll
Job-Nr.: 109
Anrufender/Helfender
144 Helga Musterfrau Ardeyerstr. 110 58730 Fröndenberg
Tel.: 02378 123456 0
Anruf: 1. Stock ohne Aufzug
Auftrag/Problem: 14 TV 15-06-2020
Helfer/Helfer:
32 Ludwig Steinhilf 58730 Ardey
Anruf: 02378 123456 0
Anruf: 1. Stock ohne Aufzug
Anruf: am 15.6.2020
Anruf: nicht erledigt
Gegenschein: mit Karl
Anruf: den 16.6.2020
Bemerkungen:
Anruf: 1. Stock ohne Aufzug

AUSBLICK
Hilfe von nebenan
Farbenfrohes Miteinander in der Nachbarschaft
Blumen gießen, Glühbirnen austauschen, Kleber reparieren, Rollläden öffnen, das sind alles Aufgaben, die im Alltag der Senioren oft anfallen. In der Nachbarschaftshilfe Ardey werden diese Aufgaben von ehrenamtlichen Helfern übernommen. Die Helferinnen und Helfer sind in der Nachbarschaftshilfe Ardey organisiert und unterstützen die Senioren in ihren Alltag. Die Helferinnen und Helfer sind in der Nachbarschaftshilfe Ardey organisiert und unterstützen die Senioren in ihren Alltag. Die Helferinnen und Helfer sind in der Nachbarschaftshilfe Ardey organisiert und unterstützen die Senioren in ihren Alltag.

- Hinweise und Tipps**
- 1

Es ist möglich einen unabhängigen Servicepunkt durch enge Vernetzung mit lokalen Organisationen, die im Bereich Seniorenarbeit tätig sind, aufzubauen.
- 2

Ein interaktives IT Programm ist praktisch und kostengünstig. Kombiniert mit einem Tablet mit Telefonfunktion, kann die Vermittlung von Hilfen über Homeoffice organisiert werden.
- 3

Für viele Betroffene ist die Schamgrenze Hilfe in Anspruch zu nehmen, unüberwindlich oder sehr hoch. Ein entscheidender Faktor ist das Vertrauen in die Nachbarschaftshilfe.

